



Van Betuw Grafisch Ontwerp  
Grunsfloortseweg 1  
6871 CE Renkum  
06 – 129 182 63  
info@vanbetuwgrafischontwerp.nl  
www.vanbetuwgrafischontwerp.nl  
NL 001853560893  
KvK Centraal Gld 09199682  
IBAN NL94 ASNB 0706 8980 28  
lidbno

# BETALEN | VERZENDEN | RETOURNEREN

Van Betuw Grafisch Ontwerp | maart 2021

## BETALEN

### Hoe kan ik betalen?

Je kunt je bestelling snel en eenvoudig betalen via iDEAL, hieraan zijn geen extra kosten verbonden.

## VERZENDEN

Van Betuw Grafisch Ontwerp verzendt alleen binnen Nederland.

### Wat zijn de verzendkosten van mijn bestelling?

De verzendkosten binnen Nederland bedragen € 3,95 incl. 21% BTW voor zendingen die door de brievenbus passen en € 6,50 incl. 21% BTW voor pakketjes tot 2 kg.

### Wanneer kan ik mijn bestelling verwachten?

Jouw bestelling wordt binnen uiterlijk 3 werkdagen verwerkt en verzonden, met uitzondering van weekend- en feestdagen. Brievenbuspost en pakketpost via PostNL, DPD of via Fietskoeriers binnen Nederland heeft een levertijd van 1 à 2 werkdagen (uitgezonderd feestdagen). Elke bestelling wordt verzonden met Track&Trace code. Deze code ontvang je per e-mail en kun je gebruiken om je pakket te volgen. Van Betuw Grafisch Ontwerp heeft geen invloed op eventuele problemen bij PostNL, DPD of Fietskoeriers en is niet aansprakelijk voor vertragingen tijdens het transport. Heb je na 8 werkdagen je bestelling nog niet ontvangen? Neem dan contact op via [info@vanbetuwgrafischontwerp.nl](mailto:info@vanbetuwgrafischontwerp.nl). En heb je je bestelling met spoed nodig? Mail dan even om te overleggen wat de mogelijkheden zijn.

### Kan ik mijn bestelling naar een ander adres laten versturen?

Ja, dat kan. Als je de stappen volgt in het bestelproces kom je daar vanzelf uit. Mocht het alsnog niet duidelijk zijn, neem dan even contact op via [info@vanbetuwgrafischontwerp.nl](mailto:info@vanbetuwgrafischontwerp.nl)

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact op via [info@vanbetuwgrafischontwerp.nl](mailto:info@vanbetuwgrafischontwerp.nl). We proberen dan de bestelling nog voor je te wijzigen.

## RETOURNEREN

### Mag ik mijn bestelling retourneren?

Ja, je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen je bestelling te retourneren. Meer informatie over het ontbinden van je aankoop vind je in onze algemene verkoopvoorwaarden.