



Van Betuw Grafisch Ontwerp
Grunsfuortseweg 1
6871 CE Renkum
06 – 129 182 63
info@vanbetuwgrafischontwerp.nl
www.vanbetuwgrafischontwerp.nl
NL 001853560893
KvK Centraal Gld 09199682
IBAN NL94 ASNB 0706 8980 28
lidbno

BETALEN | VERZENDEN | RETOURNEREN

Van Betuw Grafisch Ontwerp | februari 2021

BETALEN

Hoe kan ik betalen?

Je kunt je bestelling snel en eenvoudig betalen via iDEAL, hieraan zijn geen extra kosten verbonden.

VERZENDEN

Van Betuw Grafisch Ontwerp verzendt alleen binnen Nederland.

Wat zijn de verzendkosten van mijn bestelling?

De verzendkosten binnen Nederland bedragen € 4,50 voor zendingen die door de brievenbus passen en € 7,95 voor pakketjes tot 2 kg. Bij bestellingen boven de € 60,00 betaal je geen verzendkosten.

Wanneer kan ik mijn bestelling verwachten?

Van Betuw Grafisch Ontwerp streeft naar het uitdragen van een goede balans tussen werk en leven. Ik ga 2 keer per week naar de post om de bestellingen te verzenden. Jouw bestelling wordt dus binnen uiterlijk 4 dagen verwerkt en verzonden, met uitzondering van weekend- en feestdagen. Brievenbuspost en pakketpost via PostNL of via Fietskoeriers binnen Nederland heeft een levertijd van 1 à 2 werkdagen (uitgezonderd feestdagen). Elke bestelling wordt verzonden met Track&Trace code. Deze code ontvang je per e-mail en kun je gebruiken om je pakket te volgen. Van Betuw Grafisch Ontwerp heeft geen invloed op eventuele problemen bij PostNL of Fietskoeriers en is niet aansprakelijk voor vertragingen tijdens het transport. Heb je na 8 werkdagen je bestelling nog niet ontvangen? Neem dan contact op via info@vanbetuwgrafischontwerp.nl. En heb je je bestelling met spoed nodig? Mail dan even om te overleggen wat de mogelijkheden zijn.

Kan ik mijn bestelling naar een ander adres laten versturen?

Ja, dat kan. Als je de stappen volgt in het bestelproces kom je daar vanzelf uit. Mocht het alsnog niet duidelijk zijn, neem dan even contact op via info@vanbetuwgrafischontwerp.nl

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact op via info@vanbetuwgrafischontwerp.nl. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

RETOURNEREN

Mag ik mijn bestelling retourneren?

Ja, je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen je bestelling te retourneren. Meer informatie over het ontbinden van je aankoop vind je in onze algemene verkoopvoorwaarden.